



KAHYA

— RESORT AQUA & SPA —

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yolculuğumuz

— 2026 —



DOĞAYA
İYİ BAK,
GELECEĞE
İYİ BIRAK.





Hakkımızda

Sürdürülebilirlik, çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir. Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına

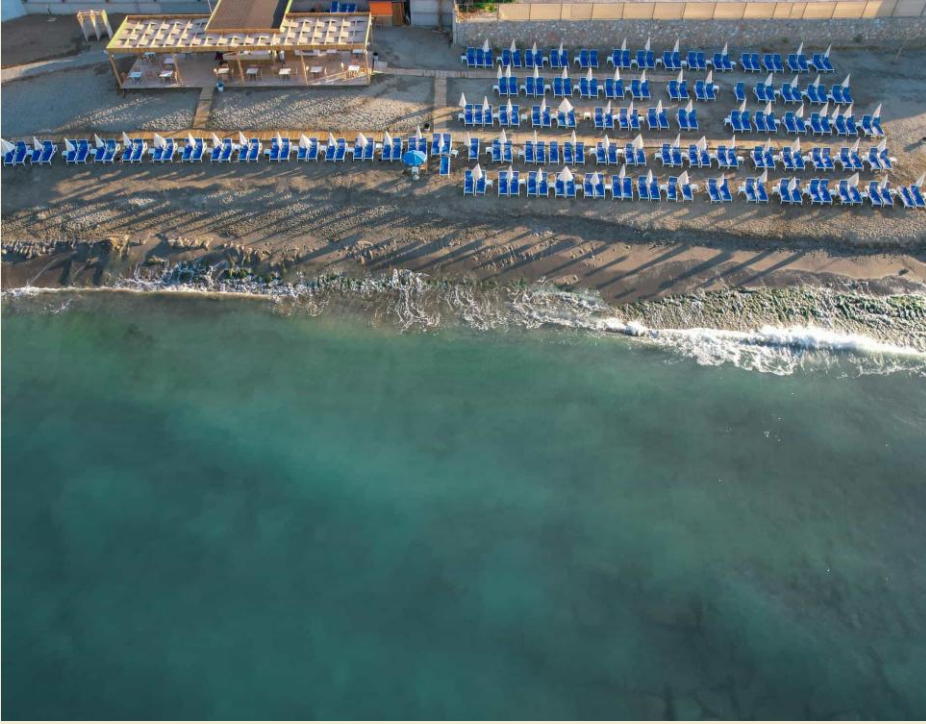
imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumlulukların farkında olunarak Hakkı Kantarcı AŞ adına daha iyi bir dünya için çalışılmaktadır. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefinden taviz verilmeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Vizyonumuz

Sektörde adını duyurmuş, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, farklı tasarımına yakışır şekilde sürekli olarak fark yaratan ve değer katan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve lider bir turizm tesisi olmaktır.

Misyonumuz

Misafir istek ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara kaliteli bir hizmetle ulaşan, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, 5 yıldızlı tesis standartlarında, sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyin üstünde tutan bir işletme olmaktır.



Sürdürülebilirlik

Kahya Resort Aqua & Spa olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket edilmektedir.
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı desteklenmektedir.
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yapılarak tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyulmakta, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip edilmektedir.
- Çocuk işçiliğinin kaldırılması desteklenmektedir.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilerek gelişim ve ilerleme fırsatı sunulmaktadır.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunulmakta, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sağlanmaktadır. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler değerlendirilerek yönetim sistemlerinin gelişimine katkı sağlanmaktadır.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirilmesi istenilmektedir.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem vermekte, gerektiğinde şeffaf bilgi sunulmaktadır.
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri değerlendirilmektedir. Elde edilen verilere doğrultusunda süreçlerimiz iyileştirilmektedir.





Çevre Politikası

- Yapılan tüm işlerde “sürekli iyileştirme” ilkesine göre hareket etmek
- Eğitim ile becerilerimizi ve kalite bilincimizi arttırmak
- Çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek aile bilincini arttırmak
- Çevreye yönelik aktiviteler düzenlemek, aktivitelere katılım sağlamak, yaptığımız çalışmalara misafirlerimizi de davet etmek
- Ürün kalitemizin sürekliliğini sağlayabilmek için tedarikçilerimizin performansını değerlendirip ve onlarla iletişim halinde olmak
- Sürdürülebilir Turizm için topluma ve çevreye saygı göstermek, destek vermek.



Adil Ticaret Taahhütnamesi

KAHYA RESORT AQUA & SPA olarak, adil ticaret kavramını benimsemiş bu- lunmaktayız. Bu doğrultuda tedarikçilerimizi,

- Kalite
- Fiyat
- Performans
- Hız
- Geri dönüş

kriterleri kapsamında değerlendirmekte ve seçmekteyiz.



Enerji Dostu Altyapımız

- Enerji yönetim sisteminin ve performansının süreklilik arz edecek şekilde verimliliğini artırmak için amaç ve hedefler koymayı ve bu hedeflere ulaşmak için sürekli iyileştirmeyi süreçlerimizi buna uyarlamayı,
- Amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynağı sağlamayı,
- Enerji Yönetim Sisteminin ulusal ve uluslararası standart şartlarına uygun olarak etkinliklerini ve performanslarını sürekli iyileştirerek gözden geçirmeyi,
- Personelimizi enerji tasarrufu ve verimliliği konusunda eğitmeyi, enerjiyi verimli kullanma alışkanlıklarını desteklemeyi, taahhüt ederiz.



Çevresel Satınalma Politikası

- Kahya Resort Aqua & Spa olarak sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda satın alma süreçlerimizi çevresel sorumluluk, yerel kalkınmanın desteklenmesi ve doğal kaynakların korunması ilkelerine uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz. Tedarik süreçlerimizde çevreye duyarlı, sürdürülebilir ve etik üretim anlayışını benimseyen işletmelerle çalışmayı öncelikli bir ilke olarak kabul ederiz. Bu kapsamda satın alma faaliyetlerimizde aşağıdaki prensipler uygulanır:
- Satın alınan elektrikli ve elektronik ekipmanlarda enerji verimliliği yüksek, çevre dostu ve tasarruf sağlayan ürünler öncelikli olarak seçilir; florlu sera gazı içeren soğutma ve iklimlendirme ekipmanlarının temininde Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik ve EKOMVET (Ekipman Operatörleri Merkezi Veri Tabanı) sistemi yükümlülükleri gözetilir.



Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları Politikası

- Tüm misafirlerimizi, özellikle çocukları ve savunmasız grupları, hak sahibi bireyler olarak kabul ederiz.
- Çocukların üstün yararını, her türlü ticari ve kurumsal menfaatin üzerinde tutarız.
- Hizmetlerimizi insan hakları ve çocuk haklarına saygı temelinde sunarız.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve ilgili ulusal mevzuat doğrultusunda hareket ederiz.
- Çocuk haklarının hayatın tüm alanlarında benimsenmesi ve uygulanması için yerel yönetimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde çalışırız.
- Tüm çalışanlarımızın çocuk hakları ve savunmasız grupların korunması konusunda bilgi sahibi olması için düzenli eğitimler ve gelişim programları uygularız.
- Çocukların güvenliğini tehdit edebilecek durumları önlemek için gerekli tüm yasal, idari ve kurumsal önlemleri alırız.



İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası

Kahya Resort Aqua & Spa olarak sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda; insan haklarına saygılı, eşitlikçi ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı ve bu anlayışı çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tüm paydaşlarımız arasında yaygınlaştırmayı hedefleriz.

İnsan haklarına saygıyı temel bir kurum değeri olarak kabul eder; Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) temel sözleşmeleri ve yürürlükteki ulusal mevzuata uygun hareket ederiz.

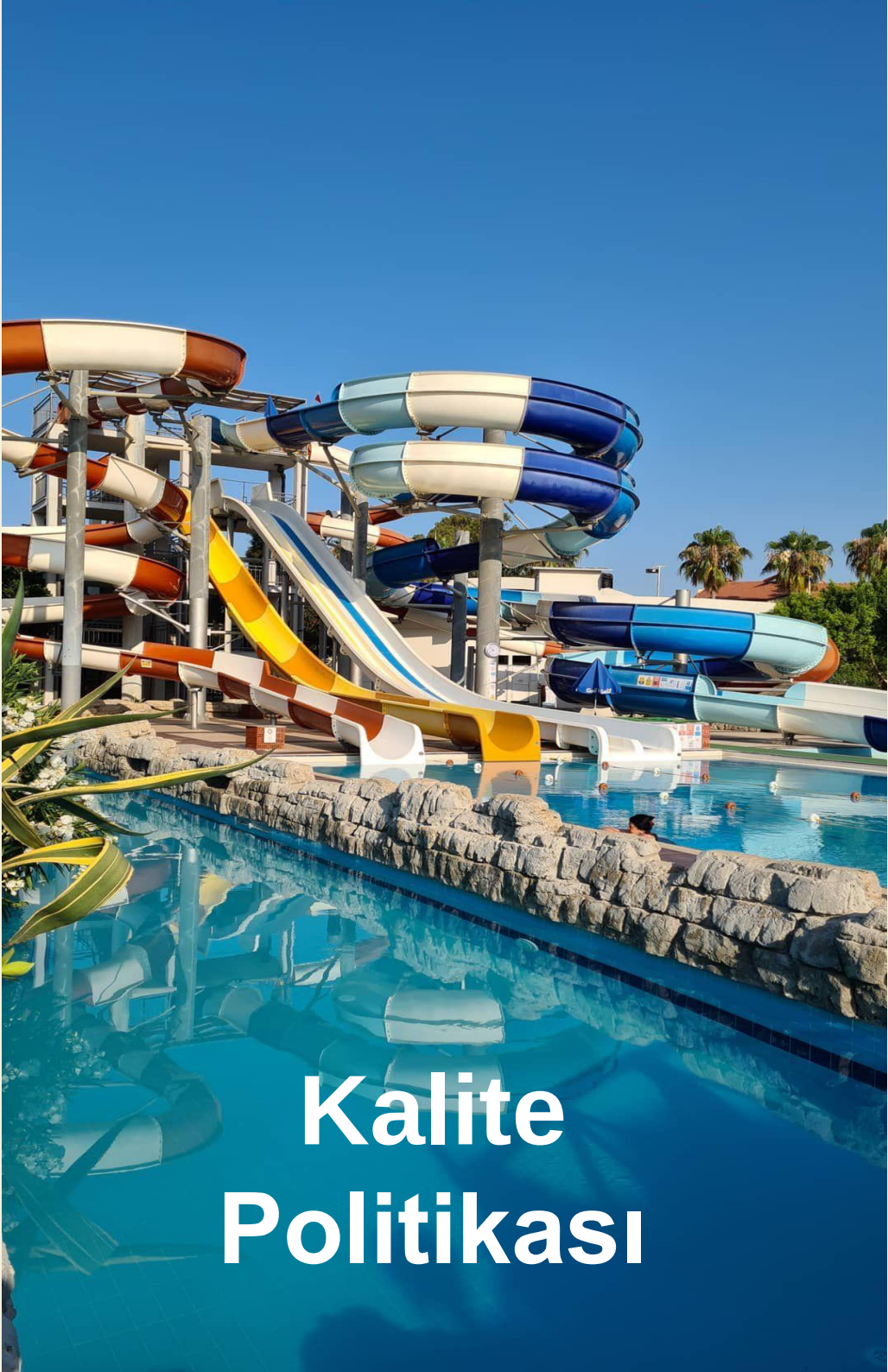
- Çalışanlarımız ve misafirlerimiz arasındaki tüm ilişkilerde dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, etnik köken, felsefi inanç veya benzeri nedenlere dayalı ayrımcılığı kesin olarak reddederiz.
- Kurum içinde saygı, dürüstlük, güven, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine dayalı bir çalışma kültürü oluştururuz.
- Çalışma ortamında her türlü ayrımcılık, kötü muamele, psikolojik baskı (mobbing), taciz veya şiddet kabul edilmez.



Sürdürülebilirlik Politikası

Kahya Resort Aqua & Spa olarak;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket edilmektedir.
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı desteklenmektedir.
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yapılarak tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulmaktadır.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyulmakta, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip edilmektedir.
- Çocuk işçiliğinin kaldırılması desteklenmektedir.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilerek gelişim ve ilerleme fırsatı sunulmaktadır.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunulmakta, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sağlanmaktadır. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler değerlendirilerek yönetim sistemlerinin gelişimine katkı sağlanmaktadır.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirilmesi istenilmektedir.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem vermekte, gerektiğinde şeffaf bilgi sunulmaktadır.
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri değerlendirilmektedir. Elde edilen verilere doğrultusunda süreçlerimiz iyileştirilmektedir.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan riskler dikkate alınmaktadır. Arazi kullanımı, inşaat, bakım-onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih edilmektedir.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlanmaktadır.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendirilmekte ve analiz edilmektedir.



Kalite Politikası

Amacımıza ulaşırken çevresel hususların dikkate alınması, çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılması, kaynakları özenli kullanarak çevre bilincinin sağlanması birinci önceliğimizdir.

Bu amaçlar doğrultusunda üst yönetimin liderliği ve sorumluluğunda, tüm çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla, süreç ve sistemlerimizi çağın gerekliliklerine göre sürekli iyileştirerek oluşturduğumuz misafir odaklı hizmet anlayışımız bir felsefe olarak yerleşmiştir.

Bunun sonucunda tüm faaliyetlerimizde aşağıdaki ilkeleri esas aldık;

- Tüm yönetici ve çalışanlarımızla birlikte kaliteden sorumlu olmak
- Yasalara ve düzenleyici gerekliliklere uygun çalışmak
- Güvenli gıda üretimini gerçekleştirmek için belirlediğimiz kontrol noktalarımızı sürekli izlemek
- Çalışanlarımızın desteğine ve üretkenliğine güvenmek
- Verilen hizmetin her kademesinde çağdaş kalite değerlerine ve müşteri memnuniyetine erişmeyi sağlamak
- Yapılan tüm işlerde “sürekli iyileştirme” ilkesine göre hareket etmek
- Eğitim ile becerilerimizi ve kalite bilincimizi arttırmak
- Çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek aile bilincini arttırmak
- Çevreye yönelik aktiviteler düzenlemek, aktivitelere katılım sağlamak, yaptığımız çalışmalara misafirlerimizi de davet etmek
- Ürün kalitemizin sürekliliğini sağlayabilmek için tedarikçilerimizin performansını değerlendirip ve onlarla iletişim halinde olmak
- Sürdürülebilir Turizm için topluma ve çevreye saygı göstermek, destek vermek.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Kahya Resort Aqua & Spa olarak; faaliyetlerinin başladığı günden bugüne sahip olunan tevazu, insana saygı ve halka yakınlık öz değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket edilmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul edilmektedir.

Kahya Resort Aqua & Spa olarak sosyal sorumluluk uygulamaları esnasındaki temel ilkeler:

- Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde topluma fayda sağlayan ve kişilerin yaşam kalitesinin iyileştirilmesini hedefleyen projeler geliştirilip uygulanarak toplumun gelişimi için çaba göstermek,
- Çalışanların, sosyal sorumluluk bilincinin kazanılması için uygun olan sosyal faaliyetlere gönüllü olarak katılmaları konusunda destek vermek,
- Sosyal projelerin geliştirilmesi konusundaki hedeflenen konulardan birisi de enerji ve maddi kaynak harcayan gönüllü insanların bir arada olduğu tesislere sahip olunmaktır. Ana hedef, insanların yaşam kalitesine katkıda bulunulacak konularda toplumu bilinçlendirmek ve bu alanda toplum önderliği yapmak,
- Faaliyet gösterilen bölgede ve çalışanların yoğunlukta yaşamakta olduğu diğer şehirlerde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumlulukların; tesislerde çalışanların, eğitim-öğretim kurumları, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirilmeye özen göstermek,
- Kahya Resort Aqua & Spa olarak tüm bu ilkelerin şirket genelinde geliştirilmesi ve uygulanması yönünde çaba harcanmakta, ilgili departmanlar tarafından desteklenmekte ve denetlenmektedir.



Sosyal Sorumluluk Projeleri

Şirketimiz Adına Yürütülen ve Yürütülmesi Planlanan Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz:

- 26.03.2026 tarihinde Orman Haftası Etkinliği kapsamında Alanya Orman İşletme Müdürlüğü tarafından düzenlenen 'Fidan Dikim Etkinliği'ne' otel yöneticileri olarak katılım sağladık.
- 1 Ekim Dünya Yaşlılar Günü Etkinliklerinin organize edilmesi
- Mavi Bayrak Etkinliklerine katılım sağlamak
- 14 Haziran Dünya Gönüllü Kan Bağışçıları Günü'ne katılım sağlamak
- 2025-2026 yılları arasında Türk Kızılay'ına kurban bağışında bulunmak
- Sürdürülebilir Turizm adına Syedra Antik Kenti'ne bağışların sağlanması



Sosyal Sorumluluk Projeleri





- Kurum kültürümüz yalnızca ticari başarıyı değil, topluma fayda sağlamayı da hedeflemektedir. Sosyal yardımlar, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı ile kurumsal itibarın ve marka değerinin artışında önemli bir yapı taşıdır. Çevre dostu uygulamalar, kaynakların verimli kullanımı, yenilenebilir enerji, atık yönetimi gibi sürdürülebilirlik adımları tüm süreçlere entegre edilmektedir.
- Çalışanların gönüllülük faaliyetlerine katılımı stratejik hedeflerimiz arasında yer almakta; bu faaliyetlere katılan personele esnek çalışma saatleri, ekip içi paylaşım fırsatları ve mentörlük desteği sunulmaktadır. Ayrıca gönüllülük performansı aylık olarak değerlendirilmekte ve başarılı çalışanlar ödüllendirilmektedir.
- Bireysel olarak başlatılan projeler, İnsan Kaynakları ve Kalite departmanları tarafından incelenip üst yönetime sunulularak onay süreciyle muhasebe ve operasyon birimlerine aktarılmaktadır. Gönüllülük projelerine farkındalık kazandırmak amacıyla şirket içi duyurular yapılmakta ve çalışanlar bilgilendirilmektedir.
- Yeni işe başlayanlara sosyal sorumluluk projeleri tanıtılmakta, katılım oranları izlenerek sürdürülebilirlik sağlanmaktadır. Uzun vadede şirketimiz, güvenli turizm alanında toplumsal etki yaratmayı ve öncü olmayı hedeflemektedir.
- İş birliği yapılan başlıca kurumlar:
- Çevre Projeleri: ALTSO, ALTİD, ALSAV, Alanya Belediyesi, TEMA, Doğal Hayatı Koruma Vakfı
- Eğitim ve Sosyal Projeler: Ümit Altay Meslek Lisesi, Köylere Hizmet Götürme Birliği
- Sağlık ve Refah: Türkiye SMA Vakfı, LÖSEV
- STK'larla birlikte, toplumsal ihtiyaçlar analiz edilerek projeler geliştirilmektedir. Süreçlerin etkililiği düzenli olarak ölçülmekte, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Doğum Günü Kutlamalarımız





Güneş Panelleri

Güneşle Aydınlanan Bir Gelecek:

Kahya Resort Aqua & Spa'da Sürdürülebilir Enerji Kullanımı

Antalya'nın eşsiz doğasında konumlanan Kahya Resort Aqua & Spa, çevreye duyarlı turizm anlayışıyla sürdürülebilir enerji kaynaklarını benimseyerek sektörde öncü bir rol üstlenmektedir. Otelin çatısına kurulan güneş panelleri sayesinde, hem doğaya olan sorumluluk yerine getirilmekte hem de enerji verimliliği sağlanmaktadır.

Güneş Enerjisinin Çevresel ve Ekonomik Katkıları

Güneş panelleri, otelin elektrik ihtiyacının büyük bir kısmını karşılayarak fosil yakıtlara olan bağımlılığı azaltır. Bu sayede karbon salınımı minimuma indirilir ve çevreye verilen zarar en aza çekilir. Ayrıca, güneş enerjisi kullanımı enerji maliyetlerini düşürerek ekonomik tasarruf sağlar.

Sürdürülebilir Turizme Katkı

Güneş enerjisi kullanımı, sürdürülebilir turizmin temel taşlarından biridir. Kahya Resort Aqua & Spa, bu anlayışla hareket ederek doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunur. Ayrıca, çevre dostu enerji kullanımı, otelin çevreye duyarlı imajını güçlendirir ve misafirlerin çevre bilincini artırır. Bu tür uygulamalar, otelin, ISO 14001 gibi çevre dostu sertifikalar almasına da olanak tanır.

Misafir Deneyiminde Fark Yaratmak

Günümüzde misafirler, konakladıkları tesislerin çevreye duyarlı olmasına önem vermektedir. Kahya Resort Aqua & Spa'nın güneş enerjisi kullanımı, misafirlere çevre dostu bir tatil deneyimi sunar. Bu da müşteri memnuniyetini artırarak otelin tercih edilme oranını yükseltir.

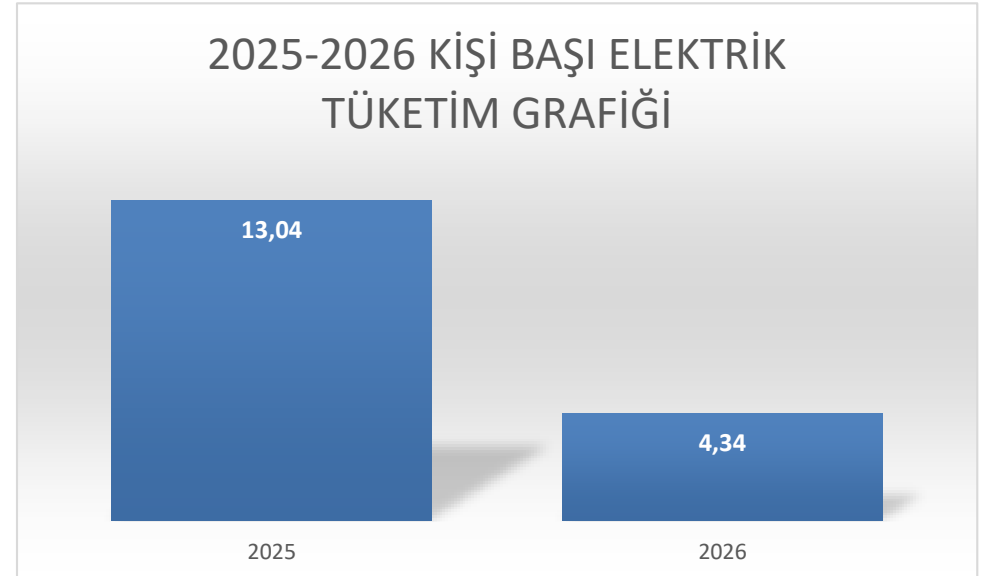
Kahya Resort Aqua & Spa, güneş enerjisi kullanımıyla çevreye duyarlı bir turizm anlayışını benimseyerek sektörde örnek teşkil etmektedir. Bu yaklaşım, hem çevresel sürdürülebilirliği destekler hem de ekonomik faydalar sağlar. Gelecekte daha fazla otelin bu tür uygulamaları benimsemesi, sürdürülebilir turizmin gelişimine katkıda bulunacaktır.



KAHYA RESORT AQUA & SPA

Elektrik Tüketim Oranı

- 2025 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ= 13,04 kWH
- 2026 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ= 4,34 kWH
- *Kişi başı elektrik tüketiminde % 66,72 oranında azalış görülmektedir. Elektrik tasarrufu sağlandığı görülmektedir.*





KAHYA RESORT AQUA & SPA

LNG Tüketim Oranı

- 2025 YILI KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ= 0,53 sm³
- 2026 YILI KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİMİ= 0,11 Sm³
- *Kişi başı elektrik tüketiminde % 79,25 oranında azalış görülmektedir. LNG tasarrufu sağlandığı görülmektedir.*

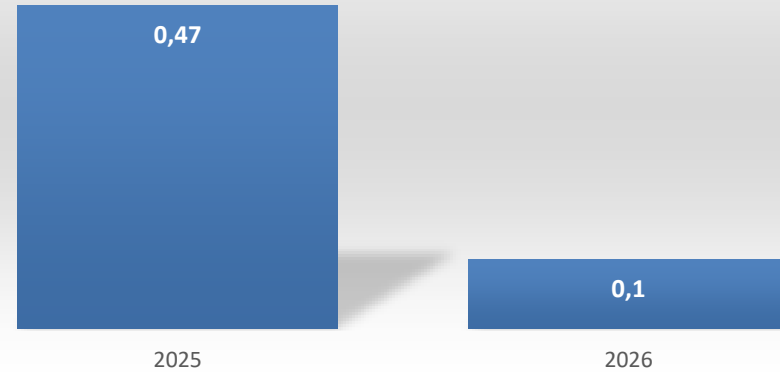
2025-2026 KİŞİ BAŞI LNG TÜKETİM GRAFİĞİ



Su Tüketim Oranı

- 2025 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ= 0,47 m³
- 2026 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ= 0,10 m³
- *Kişi başı elektrik tüketiminde % 78,72 oranında artış görülmektedir. Su tasarrufu sağlandığı görülmektedir.*

2025-2026 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM
GRAFİĞİ





Hedeflerimiz

- 2026 yılında enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarruf sağlamak.
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek.
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlar ile değiştirmek.
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerinin personelle alınmasını sağlamak.
- 2026 yılında kişi başı %2 oranında su tüketimini azaltmak.
- Su tasarrufu konusunda personelleri bilinçlendirmek.



Su Tasarrufu

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir. Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.



Çalışanlara Verilen ve Planlanan Eğitimler

- Çevre-Atık Yönetimi
- Sıfır Atık Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- Enerji Verimliliği ve Tasarruf Tedbirleri Eğitimi
- Kimyasal Kullanımı Eğitimi
- Çocuk İstismar ve Taciz Eğitimi
- Sürdürülebilir Turizm Eğitimi
- İş Sağlığı ve İş Güvenliği Eğitimi
- Çevre Kirliliği Müdahale Ekibi Eğitimi
- Otellerde Karbon Ayak İzi Eğitimi
- Caretta Caretta'lar Hakkında Bilgilendirme Eğitimi
- Kapalı Alanda Çalışma Eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Su Verimliliği Eğitimleri
- Kişisel Gelişim eğitimleri

Eğitimlerimiz

ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ EĞİTİMLERİMİZ

Tesislerimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.



Çalışanların, savunmasız grupların istismarı ve tacizi ile ilgili Pedagoji alanında uzman bir kişi tarafından eğitimleri verilmiştir.





Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi



Kimyasal Kullanım Eğitimi

Kimyasal tedarikçimiz Diversey Kimya firmasının temsilcisi tarafından verilen Kimyasal Kullanım Eğitimleri

Uygulamalı Temel Yangın Eğitimi



Karbon Ayak İzi Sonuçları



KAHYA RESORT HOTEL 2025-2026 YILI: 1516,77
tCO² KİŞİ BAŞI: 0,744 kgCO²

KONTEK



TEBRİKLER!
KAHYA RESORT

İşletmenizin yıllık Karbon Ayak İzi Hesaplamasını yaparak yaşanılabilir bir dünya için ilk adımı attınız ve yeşil bir adım sertifikası kazandınız!



#yesilbiradım
yesilbiradim.com

Tedarikçi Zincir Yönetimi

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşımaktadır. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu süreçte katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Sorumlu satın alma uygulamamızın bir parçası olarak tedarikçi yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Satın alımlarımızı mümkün oldukça yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının karbondioksit salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar

Lojman Kullanımı

Çalışanlarımız için hazırlanmış olan lojmanlarımız merkezi konumda olup;

- Her odada internet erişimi,
- 24 saat sıcak su,
- Çamaşır yıkama makinesi,
- Oda temizlik hizmeti,
- Dış lojmanımız oda kişi kapasitelidir.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysileri ücretsiz olarak temin edilmekte ve temizlenmektedir.

Personel Servisi

- Çalışanlarımızın vardiya saatlerine göre ve çeşitli bölgelere ulaştırılmak üzere ücretsiz servis imkanı sağlanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

- Çalışanlar için personel yemekhanesindeki sunulan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için günlük menü değişimleri personel alanında bulunan panomuzda paylaşılmaktadır. Personel yemekhanesinde sabah-öğle-akşam olmak üzere 3 öğün ücretsizdir.

Doktor Ofisi-Hastane Yardımı

- Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Bunun yanı

sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır.

İş Kıyafetleri ve Ekipmanları

- Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma verilmektedir. Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

Çalışanlara Düzenlenen Motivasyon Yemeği

- Sezon sonlarında başarılarını kutlamak için otellerimizde yemekler ve eğlenceler düzenlenmektedir.

Ayın Personeli Programı

- Şef düzeyinin altındaki tüm kadrolu personeli kapsar. Her ay, performanslar değerlendirilerek departmanlardan personeller seçilir.

İstek ve Öneri Kutuları

- Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerinizi belirtmeleri için hazırlanmış olan İstek ve Öneri Kutuları, personel girişlerinde bulunmaktadır. Kilitli olan kutular belirli aralıklarla açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Milli Bayram Kutlamaları

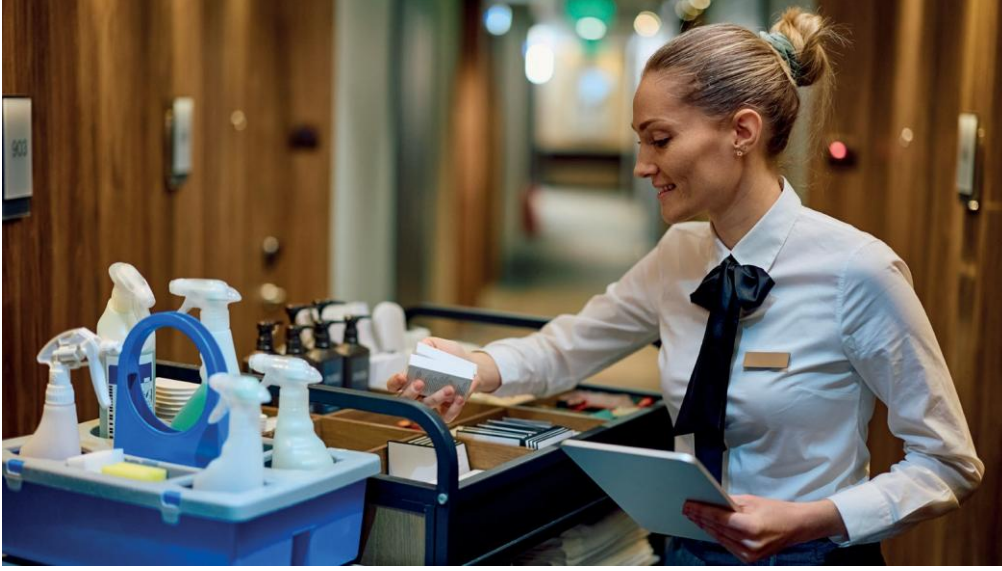
- Milli bayramlarımız her yıl düzenli olarak personellerimiz ile kutlanmaktadır.



Savunmasız Gruplar

Savunmasız gruplar aşağıdaki gibi belirlenmiştir. Bu gruplardaki kişilerin işe alımları ve terfilerinde ayrımcılık yapılmayacaktır.

- 65 yaş üzeri kişiler
- Engelli bireyler
- 18 yaş altı çalışanlar(stajyer)
- Gebe kadınlar
- Eski hükümlüler
- Dini inancı farklı olan bireyler
- Yabancı uyruklu bireyler
- Cinsel tercihi farklı olan bireyler



2026 Yerel İstihdam Oranları

KAHYA RESORT AQUA & SPA

07.08.2026 TARİHLİ GÜNCEL İNSAN KAYNAKLARI İSTATİSTİK ÖZETİ

AKTİF OTEL PERSONELİ			AKTİF STAJYER			TOPLAM İNSAN GÜCÜ		
314			45			359		
TOPLAM İNSAN GÜCÜ - CİNSİYET			KONAKLAMA			ORGANİZASYON		
Cinsiyet	Sayı	Oran	Durum	Sayı	Oran	Gösterge	Sayı	Oran
Kadın	116	32,3%	Lojmanda Kalan Personel	155	49,4%	Yönetici	17	5,4%
Erkek	243	67,7%	Alanya İkametli Personel	159	50,6%	Şef	42	13,4%
TOPLAM	359	100,0%	Stajyer Lojman Kullanımı	45	100,0%	Engelli Kaydı	6	1,9%
TOPLAM	320	100,0%	Stajyer Lojman Kullanımı	42	100,0%	Engelli Kaydı	6	1,9%
Erkek	243	67,7%	Alanya İkametli Personel	159	50,6%	Şef	42	13,4%

2023-2024 Yerel İstihdam Oranları

07.08.2026 | GÜNCEL İNSAN KAYNAKLARI İSTATİSTİK ÖZETİ

AKTİF OTEL PERSONELİ

314

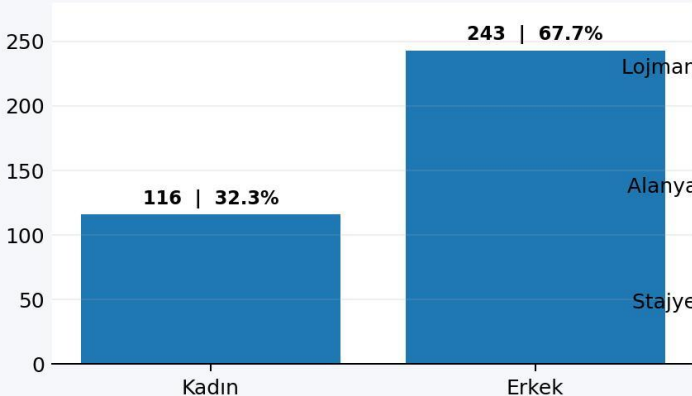
AKTİF STAJYER

45

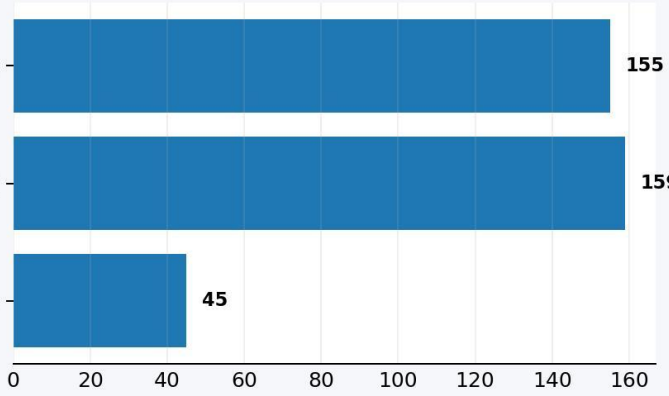
TOPLAM İNSAN GÜCÜ

359

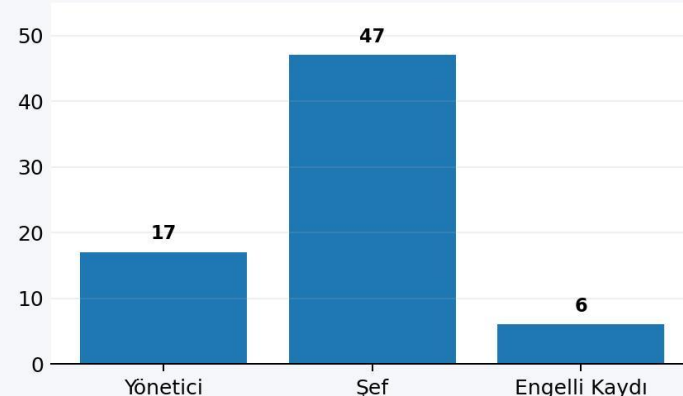
İnsan Gücü - Cinsiyet



Konaklama Durumu



Organizasyon Göstergeleri



KATEGORİ	DETAY	SAYI	ORAN
Cinsiyet	Kadın	116	32,3%
Cinsiyet	Erkek	243	67,7%
Konaklama	Lojmanda Kalan Personel	155	49,4%
Konaklama	Alanya İkametli Personel	159	50,6%
Konaklama	Stajyer Lojman Kullanımı	45	100,0%
Organizasyon	Yönetici	17	5,4%
Organizasyon	Şef	47	13,1%
Organizasyon	Engelli Kaydı	6	1,9%

Atık Yönetimi

KAHYA RESORT AQUA & SPA

- 2026 yılına ait atık oranlarımız aşağıdaki gibidir:
- Her yıl bir önceki yıla göre atıklarımızda %1 oranında azaltma hedeflemekteyiz.

ATIK TAKİP TABLOSU												
Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Kağıt atık	40	30	160	360	580	770	1090	1270				
Plastik atık	10	10	50	80	120	160	250	300				
Cam atık	5	5	50	100	150	250	350	400				
Metal Atık	5	5	30	60	90	120	200	230				
Organik (Yemek) Atıkları				6012,5	52010,4	54975,7	63464,7	63653,2				
Bitkisel Atık yağ	0	0	0	65	865	815	1019	250				
Atık Pil									32			
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprey kutu, kontamine atıklar, kimyasal içeren atıklar)					75	100			170			
Atık Elektronik Eşya												
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	60	50	290	6677,5	53890,4	57190,7	66373,7	66103,2	202	0	0	0
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayları notlar kısmındadır)	0	0	0	4625	40008	42289	48819	48964	0	0	0	0
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	1,443783784	1,346990602	1,352377687	1,359587456	1,350036762	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!	#SAYI/0!

Atık Beyanı

KAHYA RESORT AQUA & SPA



ATIK BEYAN FORMU

YIL 2025
TESİS ADI KAHYAĞLU TURİZM TİC.VE SAN. A.Ş. (kahya resort hotel)
TESİS ADRESİ ANTALYA,PAYALLAR Mahallesi, ÖZTÜRKLER CADDE, No: 3-, ALANYA,Türkiye
TESİS SORUMLUSU AŞKIN KELLEÇİOĞLU

(8275780)

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGORİ	MIKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
9424036	080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler		20,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1129325
9424025	130208	Diğer motor, şanzıman ve yağlama yağları	II. Kategori	120,00	Kilogram	Tesis Dışı	R9	65008
9424266	150106	Karışık ambalaj		8.160,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	34402
9423968	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntıları içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		130,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1022455
9423957	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntıları içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		75,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1129325
9424054	160107	Yağ filtreleri		20,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1129325
9424005	180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar		20,00	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
9424189	200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		995,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	114254
9423932	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		5.973,00	Kilogram	Tesis Dışı	R13	158733
9424157	200134	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler		11,00	Kilogram	Tesis Dışı	D5	65009
9423990	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar		15,00	Kilogram	Tesis Dışı	R12	1112573

Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
55.10.05	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlanan yerlerin faaliyetleri) (kendi müşterilerine restoran hizmeti verenler ile devre mülkler hariç)	447	adet/yıl

Çevre Dostu Uygulamalar

Çevre günlerinde çocuklara bilinç oluşturan etkinlikler düzenlenmektedir.



Hassas ve Kültürel Alanlara Ziyaret Esnasında Uyulması Gereken Kurallar

- Yüksek sesle konuşmayınız.
- Tarihi eserlere fiziksel temas kurmayınız.
- Çöplerinizi mutlaka belirlenen çöp kutularına atınız.
- Alan içerisindeki hiçbir eşyaya zarar vermeyiniz veya taşımayınız.
- Ziyaret alanlarına evcil hayvan getirmeyiniz.
- Müze alanlarında yiyecek ve içecek tüketmeyiniz.
- Yerel halktan insanların ve çocukların fotoğraflarını izinsiz çekmeyiniz.
- Çocuklara yiyecek, içecek vermeyiniz.
- Ebeveynlerin izinleri olmadan çocuklarla iletişime geçmeyiniz.



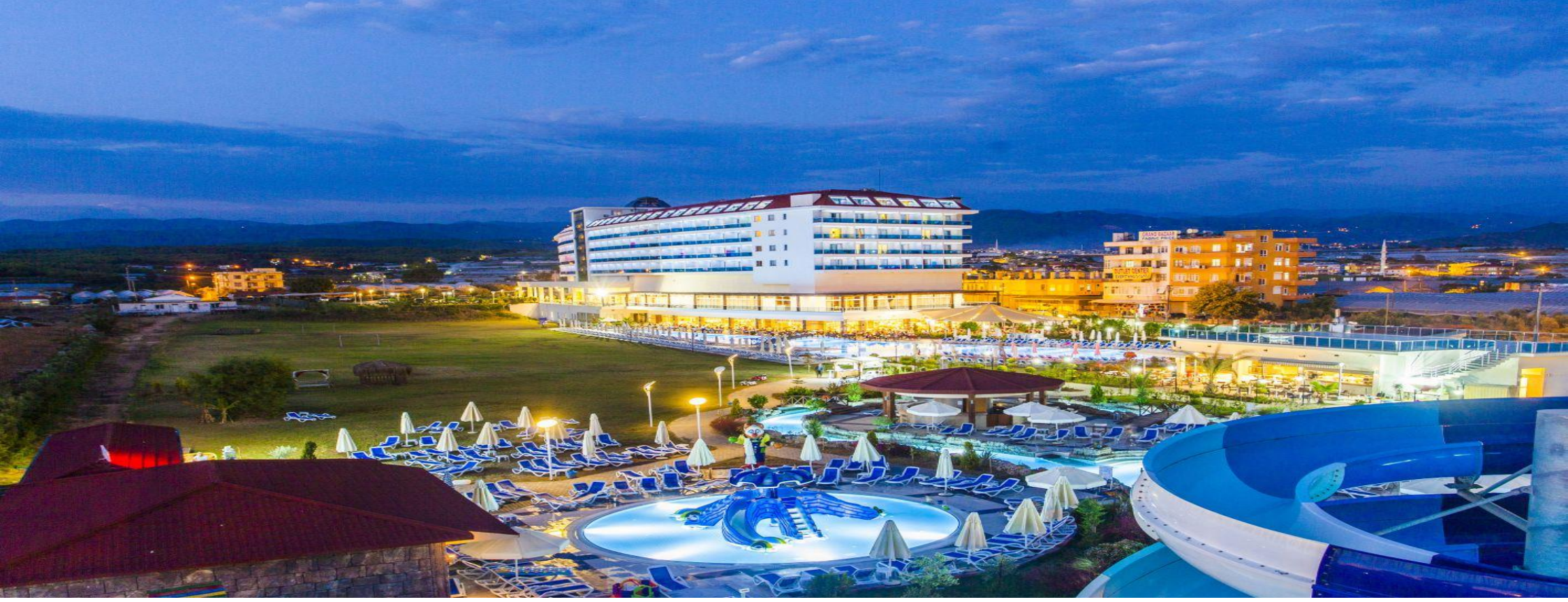
Geleceğimiz Olan Çocuklarımız

*Çocuklarımızı koruma konusunda
sizi işbirliğine davet ediyoruz.*

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
 - 0-12 yaş altı çocuklarınızı havuzlarda ve sahilde yalnız bırakmamanızı,
 - 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızın asansörlere yalnız binmelerine izin vermemenizi,
 - Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip otel dışına çıkarmamanızı,
 - Mini club'e teslim etmiş olduğunuz çocuklarınızı yine kendiniz teslim almanızı,
 - 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
 - Misafirlerinizin çocuklarla fotoğraf çekilmemesini ve
 - İzinsiz iletişim kurulmamasını
- Siz değerli misafirlerimizden rica ediyoruz.*

Onları korumak ve kollamak hepimizin görevidir. Çocuklarımızın korunması için istismar ve ihmaller konusunda lütfen bizlere yardımcı olunuz. Böyle bir durum tespit etmeniz durumunda lütfen resepsiyona (510) bilgi veriniz.

- Tesis olarak savunmasız grupların korunmasına yönelik politikamız mevcuttur ve savunmasız kişilerin (kadın, çocuk, engelli vs.) Kötü durumlarla (istismar, taciz) karşılaşmaları için büyük özveri gösterilir.
 - Tesisimizde çalışanlarımızın konfor alanlarının (soyunma odaları, lojman, yemekhane, wc, çalışma alanları) standart düzeyde olması için çaba göstermekteyiz.
 - Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
 - Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
 - Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,
- Siz değerli misafirlerimizden rica ediyoruz.*
- Tesis olarak savunmasız grupların korunmasına yönelik politikamız mevcuttur ve savunmasız kişilerin (kadın, çocuk, engelli vs.) Kötü durumlarla (istismar, taciz) karşılaşmaları için büyük özveri gösterilir.
 - Tesisimizde çalışanlarımızın konfor alanlarının (soyunma odaları, lojman, yemekhane, wc, çalışma alanları) standart düzeyde olması için çaba göstermekteyiz.



KAHYA RESORT Ailesi Olarak;

- Su ve elektrik tüketimini azaltıyoruz.
- Kağıt, tekstil, yazıcı kartuşları, kitaplar, kimyasallar ve plastikleri tekrar kullanıyoruz.
- Kağıtları, plastikleri, metalleri, camları ve pilleri geri dönüştürüyoruz.
- Ormanı, denizi, toprağı, hayvanları ve havayı, faaliyetlerimizin gürültü seviyesini kontrol ederek çevreye en zarar veren kimyasal ve pestisitleri optimum miktarda kullanarak, sulama için kullandığımız suyu minimum düzeyde tutarak, ürettiğimiz atık suyu sürekli izleyip, kontrol altında tutarak, ürettiğimiz atık suyu sürekli izleyip, kontrol altında tutarak, iklimlendirme sistemimizde ozon dostu gazlar kullanarak, araçlarımızın ve ısıtma faaliyetlerimizin hava emisyonunu kontrol altında tutarak, kimyasal gübrelerin kullanımını azaltarak, temiz enerji kaynakları kullanarak, koruyoruz.

Sertifikalarımız



Sürdürülebilir Turizm

SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.gstc.org adresinde yayınlanmaktadır.

KAHYA RESORT AQUA & SPA

PAYALLAR MAH. ATATÜRK CAD. NO: 109 ALANYA, ANTALYA, TÜRKİYE

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetim ve imzalanan sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

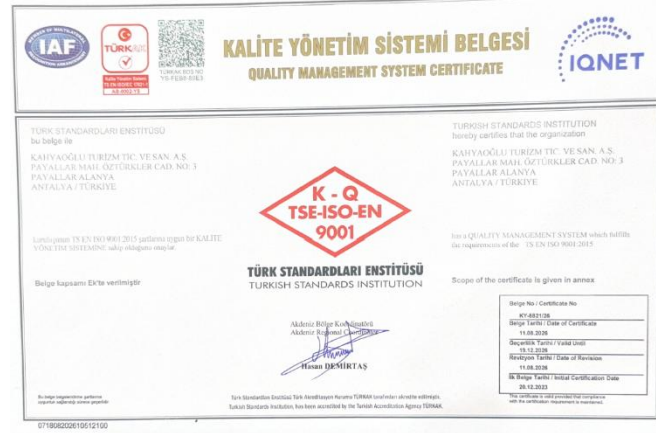
Sertifika Numarası : BVGH-ST-HI-0844
İlk Sertifika Tarihi : 12 / 12 / 2023
Düzenleme Tarihi : 12 / 12 / 2025
Geçerlilik Tarihi : 11 / 12 / 2026

İmza
İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

KAHYA

* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



Ödüllerimiz



Mavi Bayrak Ödölümüz



Sürdürülebilirlik ve Turizm: Dengeli Bir Geleceğe Doğru

Turizm, küresel ölçekte ekonomik büyümenin ve kültürel etkileşimin önemli bir itici gücü olarak kabul edilmektedir. Dünya genelinde milyarlarca insan, seyahat ederek yeni yerler keşfetmekte, farklı kültürlerle etkileşime geçmekte ve bu süreçte önemli ekonomik girdiler yaratmaktadır. Ancak turizmin hızla artan hacmi, doğal kaynakların aşırı kullanımı, çevre kirliliği, kültürel yozlaşma ve yerel halk üzerindeki sosyo-ekonomik baskılar gibi sürdürülebilirlik açısından ciddi sorunlara yol açmaktadır. Bu bağlamda sürdürülebilir turizm, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp, gelecek nesillerin kaynaklarını da korumayı amaçlayan bir yaklaşım olarak ön plana çıkmaktadır.

Sürdürülebilirlik Kavramı

Sürdürülebilirlik, en genel anlamıyla doğal kaynakların korunması, çevresel zararın en aza indirilmesi ve sosyal eşitliğin sağlanması ilkeleri üzerine kurulu bir kalkınma modelidir. 1987 Brundtland Raporu, sürdürülebilir kalkınmayı, “gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme yeteneklerinden ödün vermeden, bugünkü ihtiyaçların karşılanması” olarak tanımlar. Bu ilke, ekonomik gelişme ile çevresel ve sosyal sorumlulukları dengede tutmayı hedefler.

Turizm ve Sürdürülebilirlik İlişkisi

Turizm sektörü doğal çevreye doğrudan bağlıdır. Plajlar, dağlar, göller, ormanlar, kültürel miras alanları gibi unsurlar turistlerin başlıca ilgisini çeker. Ancak bu doğal ve kültürel kaynaklar, kontrolsüz turizm faaliyetleri sonucu zarar görebilir. Toplu turizm anlayışıyla gelişen destinasyonlarda çevre kirliliği, doğal kaynakların aşırı tüketimi, tarihi eserlerin tahribatı gibi pek çok sorun yaşanmakta; bu durum sürdürülebilir turizmin önemini daha da artırmaktadır.

Çevresel Açından Sürdürülebilir Turizm

Çevresel sürdürülebilirlik, turizmin doğal kaynakları koruyarak ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini minimize ederek gelişmesini sağlar. Örneğin: Atık yönetimi ve enerji tasarrufu sağlayan otelcilik uygulamaları. Doğa dostu ulaşım yöntemlerinin teşvik edilmesi (bisiklet rotaları, elektrikli otobüsler). Doğal yaşam alanlarının korunması ve ekoturizmin desteklenmesi...

Sosyo-Kültürel Sürdürülebilirlik

Turizm aynı zamanda yerel halkın kültürünü, geleneklerini ve yaşam biçimini etkiler. Sosyo-kültürel sürdürülebilirlik, yerel halkın turizm faaliyetlerinden olumsuz etkilenmeden, kültürünü koruyarak fayda sağlamasını hedefler:

- Yerel ürünlerin ve el sanatlarının teşviki
- Kültürel etkinliklerin turizme entegre edilmesi
- Turistlerle yerel halk arasında karşılıklı saygı ve anlayışın geliştirilmesi

Ekonomik Sürdürülebilirlik

Turizmden elde edilen gelirlerin yerel ekonomiye katkı sağlaması, dışa bağımlılığın azaltılması ve uzun vadeli ekonomik fayda oluşturulması gerekir:

- Yerel işletmelerin ve kooperatiflerin desteklenmesi
- Sürdürülebilir turizm yatırımlarının teşvik edilmesi
- Sezon dışı dönemde de turizm hareketliliğinin sürdürülmesi

Sürdürülebilir Turizmin Önündeki Engeller

- Yeterli yasal düzenlemelerin olmaması
- Kısa vadeli ekonomik kazanç beklentileri
- Turistik bölgelerde altyapı eksiklikleri
- Bilinçsiz turist davranışları
- Yerel halkın sürece dahil edilmemesi

Bu sorunların aşılması için kamu-özel sektör iş birliği, yerel yönetimlerin aktif katılımı ve turistlerin çevresel farkındalığının artırılması kritik öneme sahiptir.

Sürdürülebilir turizm, sadece çevreyi korumakla kalmayıp, aynı zamanda kültürel mirası yaşatmak, yerel ekonomiyi desteklemek ve turizmin uzun vadeli varlığını güvence altına almak için bir zorunluluktur. Bu yaklaşım; doğaya, kültüre ve insana saygılı bir turizm anlayışını benimseyerek, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmanın anahtarıdır.

Dünyanın dört bir yanındaki destinasyonlar için sürdürülebilirlik artık bir seçenek değil, bir zorunluluktur.

